

Algemene Voorwaarden – Sidney Portraits

Laatst bijgewerkt op januari 2025

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten met betrekking tot Sidney Portraits, gevestigd te Laren, Noord-Holland, Nederland.

1.2 Door een afspraak te maken via onze website, verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Afspraken en Annulering

2.1 Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 48 uur voor de geplande fotoshoot.

2.2 Bij annulering binnen 48 uur voor de afspraak wordt 50% van de kosten van de fotoshoot in rekening gebracht.

2.3 Het verplaatsen van een afspraak wordt, indien mogelijk, in overleg geregeld.

2.4 Afspraken dienen schriftelijk geannuleerd te worden.

2.5 Indien de afspraak door Sidney Portraits wordt geannuleerd, zal er in goed overleg een passende oplossing worden gezocht, zoals het verplaatsen van de afspraak of het doorverwijzen naar een collega.

2.6 Bij annuleringen die binnen 48 uur voorafgaand aan de reservering plaatsvinden, wordt 50% van het volledige bedrag in rekening gebracht.

2.7 Wanneer de opdrachtgever of opdrachtnemer de afspraak wil verplaatsen, kan Sidney Portraits niet garanderen dat dit op korte termijn mogelijk zal zijn.

3. Uitvoering van de Fotoshoot

3.1 Sidney Portraits streeft ernaar om kwalitatieve en professionele foto's te leveren.

3.2 Indien het niet mogelijk is om goede foto's te maken door omstandigheden buiten de verantwoordelijkheid van de fotograaf, zoals een kind dat niet meewerkt of huilerig is, biedt Sidney Portraits in overleg een nieuwe fotoshoot aan met 50% korting.

3.3 Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat het kind voldoende uitgerust en voorbereid is op de fotoshoot.

3.4 Als een fotoshoot sneller is afgerond dan de afgesproken tijd, heeft de klant geen recht op een korting. Indien de fotoshoot langer duurt dan de afgesproken tijd, worden er geen extra kosten in rekening gebracht.

3.5 Klanten dienen er rekening mee te houden hoeveel digitale foto's er standaard bij hun gekozen pakket zijn inbegrepen. Extra foto's boven het aantal van het pakket worden in rekening gebracht voor € 25,- per foto.

4. Levering en Betaling

4.1 Na de fotoshoot ontvangt de klant een selectie van de foto's via e-mail. De klant kan uit deze selectie aangeven welke foto's zij bewerkt willen ontvangen. Optioneel kunnen extra foto's worden gekozen tegen een meerprijs van €25,- per foto.

4.2 Nadat de klant heeft aangegeven welke foto's bewerkt moeten worden en eventuele extra foto's heeft uitgekozen, worden de bewerkte foto's per e-mail verzonden.

4.3 De onbewerkte foto's (selectiefoto's) mogen door de klant niet worden gebruikt en/of gepubliceerd.

4.4 Na levering van de bewerkte foto's ontvangt de klant een digitale factuur. De klant dient deze factuur binnen 14 dagen te voldoen.

4.5 Sidney Portraits is niet verantwoordelijk voor de houdbaarheid of kwaliteit van prints en fotoproducten die door derden worden vervaardigd.

4.6 Sidney Portraits werkt met een professioneel gekalibreerd beeldscherm voor kleurbewerking en correcties van foto's. Het is mogelijk dat de klant op zijn/haar eigen beeldscherm de kleuren of helderheid van de foto's anders ervaart indien dit beeldscherm niet gekalibreerd is. Sidney Portraits is niet verantwoordelijk voor kleurafwijkingen tussen het beeldscherm van de klant en het eindproduct. De klant heeft in dat geval geen recht op vervanging, terugbetaling of andere vergoeding.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Sidney Portraits is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de geleverde foto's.

5.2 De klant is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte informatie met betrekking tot de boeking.

5.3 Sidney Portraits is niet aansprakelijk voor het verloren gaan van bestanden die aan de klant zijn geleverd. De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van geleverde bestanden.

6. Intellectueel Eigendom

6.1 Alle foto's blijven eigendom van Sidney Portraits, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 Foto's mogen door Sidney Portraits worden gebruikt voor promotionele doeleinden, tenzij de klant vooraf schriftelijk bezwaar maakt.

6.3 De klant verleent Sidney Portraits automatisch toestemming om de foto's te gebruiken voor commerciële en/of promotionele doeleinden op internet (zoals website, social media, portfolio) en in drukwerk (zoals flyers, brochures). De klant ontvangt hiervoor geen vergoeding.

6.4 Indien de klant wenst dat bepaalde foto's niet voor bovenstaande doeleinden worden gebruikt, dient dit vooraf bij de reservering aangegeven te worden.

6.5 Het is niet toegestaan om ontvangen digitale bestanden (zowel webbestanden als hoge resolutie) op internet te plaatsen in een andere bewerking dan de versie die door Sidney Portraits is aangeleverd. Dit omvat het maken van andere uitsneden, collages of andere bewerkingen.

6.6 Bij publicatie van foto's door de klant dient altijd een naamsvermelding van Sidney Portraits te worden gedaan, bijvoorbeeld "Foto's door Sidney Portraits."

7. Opslag van Bestanden

7.1 De RAW-bestanden van de fotoshoot worden 2 maanden na aflevering bewaard in het digitale archief van Sidney Portraits. Na deze periode zullen de RAW-bestanden worden verwijderd.

7.2 De geleverde JPG-bestanden worden 6 maanden bewaard en worden daarna eveneens verwijderd.

8. Persoonsgegevens en Privacy

8.1 Sidney Portraits gaat vertrouwelijk om met persoonsgegevens (naam, e-mail, telefoonnummer, adres). Deze gegevens worden niet gedeeld met derden, behalve wanneer de klant hier zelf toestemming voor heeft gegeven of wanneer dit wettelijk verplicht is.

8.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend bewaard zolang dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst en voor belastingdoeleinden, maximaal 7 jaar.

8.3 De klant heeft te allen tijde recht op inzage, correctie of verwijdering van hun persoonsgegevens.

8.4 Sidney Portraits zal persoonsgegevens (naam, e-mail, telefoonnummer, adres) niet aanwenden voor een ander doel dan waarvoor deze zijn verkregen.

8.5 Voor publicatie van foto's op de website van Sidney Portraits worden enkel de voornaam of voornamen van de klant gepubliceerd, tenzij anders overeengekomen.

8.6 Sidney Portraits zal de persoonsgegevens van de klant niet delen met derden of openbaar maken, tenzij de klant deze zelf openbaar maakt op de website of social media-accounts van Sidney Portraits, of wanneer de klant hiervoor toestemming heeft gegeven.

8.7 Persoonsgegevens worden beveiligd opgeslagen onder zakelijke accounts met wachtwoord bij derden zoals Calendly en e-boekhouden.

8.8 Persoonsgegevens worden niet langer dan 7 jaar bewaard bij Sidney Portraits voor belastingdoeleinden (wettelijk verplicht).

8.9 Sidney Portraits gaat vertrouwelijk om met uw gegevens, en deze gegevens zijn alleen zichtbaar voor Sidney Portraits.

9. Toepasselijk Recht

- 9.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Sidney Portraits is gevestigd.